

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «ТЕЛЕПОРТ»

Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту - «Соглашение») в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕПОРТ», ИНН 2543173144, (далее по тексту — «Агрегатор») заключить договор о предоставлении сервиса с оказанием перечня услуг (далее по тексту - «Сервис») с любым физическим лицом, юридическим лицом, обладающими соответствующими правами и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) или индивидуальным предпринимателем, (далее по тексту — «Пользователь»), на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Совместно Агрегатор и Пользователь для целей настоящего Соглашения (далее по тексту — «Стороны»). Акцепт Соглашения осуществляется путем совершения Пользователем конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании использовать Сервис. В частности, к указанным конклюдентным действиям относятся, но не ограничиваясь: регистрация Пользователя в Сервисе и/или фактическое использование Сервиса любым незапрещенным способом.

Акцепт Соглашения означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Соглашения, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с положениями и требованиями, определенными в Соглашении.

Использование Сервиса разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде. Соглашение признается офертой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Соглашения Стороны договорились о следующих терминах и определениях:

1.1.1. Сервис — означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://teleportdv.ru/>, прикладные программы Агрегатора (в том числе программы для мобильных устройств, включая мессенджер Telegram), предоставляющие Пользователю Сервиса возможность ознакомиться с материалами, размещенными в Сервисе, осуществить Заказ Товара и/или Доставки, на условиях настоящего Пользовательского Соглашения.

1.1.2. Пользователь Сервиса — физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Товара и/или Доставки. При том физическое лицо подходит под указанный термин только если оно достигло возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для участия в товарно-денежных отношениях от своего имени (18 лет или 16 лет в случае эмансипации), обладающее соответствующими полномочиями и полной дееспособностью.

1.1.3. Личный кабинет — специализированный информационный раздел в Сервисе с функциями создания Заказа и настройки личных данных Пользователя Сервиса.

1.1.4. Продавец — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий реализацию Товаров и/или услуг Пользователю, в том числе, осуществляющий/ее реализацию Товара и/или Доставку Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа.

1.1.5. Заказ – оформленный Пользователем в Сервисе заказ Товара и/или Доставки, в результате которого Пользователь заключает договор реализации Товара и/или договор Доставки с Продавцом (далее по тексту – «Договор»).

1.1.6. Товар – любые продовольственные и непродовольственные товары не запрещенные к свободному обороту на территории РФ, включая, но не ограничиваясь, продукты питания (в том числе еда, приготовленная силами Продавца), непродовольственные товары (в том числе

бытовая техника, косметические средства, промышленные товары и т.д.), лекарственные препараты для медицинского применения (за исключением лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту на лекарственный препарат, наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов, а также спиртосодержащих лекарственных препаратов с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов). При упоминании в Оферте или иных документах Товара, имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Оферты или соответствующего документа.

1.1.7. Доставка – услуга доставки, Заказ которой Пользователь оформил в Сервисе, до Пользователя. Заключение с Пользователем Договора о доставке осуществляет Продавец.

1.1.8. Материалы — любые информационные материалы, включая текстовые, графические и прочие материалы, информация о Продавце/ах, размещающих свои предложения о реализации Товаров и Доставки, на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

1.1.9. Регистрация — авторизация Пользователя в Сервисе путем указания предусмотренных регистрационной формой данных.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Название заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и самостоятельного юридического значения не имеют.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение разработано Агрегатором и определяет условия и порядок использования Сервиса.

2.2. Соглашение регулирует порядок предоставления Агрегатором функционала Сервиса.

2.3. Агрегатор оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Соглашения, уведомляя об этом Пользователя путем публикации новой редакции Соглашения.

2.4. Пользователь обязан регулярно отслеживать изменения, вносимые в Соглашение. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, то он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса. В случае если после вступления в действие новой редакции Соглашения Пользователь продолжает использовать Сервис, то такой Пользователь тем самым подтверждает свое полное согласие с новой редакцией Соглашения.

2.5. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Соглашением до начала использования Сервиса. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.6. Пользовательское соглашение может быть изменено Агрегатором в одностороннем порядке в допустимых действующим законодательством пределах. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в Пользовательское соглашение публикуется на странице: <https://teleportdv.ru/offers/useragreement.pdf>. Указанные изменения в условиях Пользовательского соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Пользователь обязан ознакомиться с действующей редакцией Пользовательского соглашения при совершении очередного Заказа, либо при очередной авторизации в Сервисе. В случае, если одностороннее изменение Пользовательского соглашения в силу закона недопустимо, то такие изменения вступают в силу для Пользователя при выражении им согласия любым способом, свидетельствующим об этом, в том числе, при совершении очередной оплаты Заказа, либо при очередном использовании Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Сервис предлагает Пользователю возможность ознакомиться с Материалами, размещаемыми в Сервисе, возможность осуществить Заказ Товара у Продавца и/или Доставки у Продавца на условиях, определенных Продавцом и размещенных в Сервисе, а также возможность воспользоваться иными функциями и услугами, предусмотренными параметрами Заказа Пользователя и/или Пользовательским соглашением.

Агрегатор безвозмездно предоставляет Пользователям право на использование функционала Сервиса по ознакомлению с Материалами и предложениями Продавцов, размещаемых в Сервисе на условиях простой (неисключительной) лицензии.

3.2. Использование функционала Сервиса по осуществлению Заказа Товара у Продавца и/или Доставки у Продавца и размещенных в Сервисе, осуществляется на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

3.3. Агрегатор является разработчиком и обладателем всех исключительных прав в Сервис, Шаблоны, Веб-сайты и их компоненты, домены, хостинг и другие составляющие Сервиса.

3.4. Передача прав на использование Сервиса Пользователем третьими лицами без письменного согласия Агрегатора не допускается.

3.5. Условия настоящего Соглашения не являются основанием для перехода исключительных прав на Сервис от правообладателя к Пользователю и/или третьим лицам.

3.6. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Пользовательского соглашения.

3.7. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера от Агрегатора.

3.8. При использовании Пользователем Сервиса Агрегатор не является стороной заключаемых Пользователем Договоров с Продавцом на реализацию Товаров и Доставку соответственно. Агрегатор предоставляет возможность ознакомиться с материалами, размещенными в Сервисе, возможность для оформления Заказа в рамках Сервиса, а также иной функционал и услуги, как это определено настоящим Пользовательским соглашением.

3.9. Агрегатор не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара и/или Доставки ненадлежащего качества, Заказ которого оформлен Пользователем в Сервисе. При обращении Пользователя в течение 1 (одного) дня после получения Товара к Агрегатору по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора и/или с требованием о возврате Товара, Агрегатор вправе передать соответствующую информацию Продавцу, а также передать Пользователю информацию, полученную от Продавца по данным вопросам. Обращения Пользователей по указанным в настоящем пункте вопросам по истечении 1 (одного) дня после получения Товара Пользователем, не принимаются Агрегатором и должны направляться Пользователем напрямую Продавцу, с которым Пользователь заключил Договор в результате оформления Заказа.

3.10. Агрегатор не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Продавцом о Товаре, включая информацию о стоимости Товара, а также наличии Товара/возможности осуществления Доставки в данный момент.

3.11. Использование отдельных функций Сервиса, в том числе оформление Заказа, доступно Пользователю после прохождения регистрации и авторизации в Сервисе. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые в Сервисе в форме регистрации, в том числе, номер мобильного телефона. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

3.12. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сервиса. В случае выявления Агрегатором обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, Агрегатор вправе применить меры, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением.

3.13. Пользователь при регистрации в Сервисе указывает достоверный номер мобильного телефона, имя, пол и электронную почту (указанные данные можно изменить в разделе учетной записи «Данные профиля»). Изменение номера телефона требует подтверждения путем ввода кода, полученного на указанный номер телефона. При этом Пользователь понимает и подтверждает понимание того факта, что выполнение обязанности Пользователя по предоставлению достоверного номера телефона необходимо для исполнения Заказа, в том числе, для верификации Пользователя, осуществления надлежащей Доставки, коммуникации с Пользователем по любым вопросам, связанным с выполнением Заказа. В случае

предоставления недостоверного номера телефона (в том числе, чужого либо виртуального), Агрегатор имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании Сервиса.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Пользователь вправе использовать Сервис согласно Пользовательскому соглашению и действующему законодательству Российской Федерации.

4.2. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию путем заполнения регистрационной формы в Сервисе.

4.3. При регистрации в Сервисе Пользователь обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию.

4.4. Пользователь обязан обеспечивать надежность и конфиденциальность своих аутентификационных данных, используемых для получения доступа к Сервису. Пользователю рекомендуется при завершении каждой сессии работы с Сервисом осуществлять безопасный выход из своего Личного кабинета. Все действия, совершаемые под учетной записью Пользователя, считаются совершенными данным Пользователем.

4.5. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, или у Агрегатора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, то Агрегатор имеет право заблокировать Личный кабинет Пользователя до момента предоставления им достоверной информации.

4.6. В случае утраты Пользователем контроля над своим Личным кабинетом, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Агрегатора по электронному адресу, указанному в настоящем Соглашении.

4.7. Пользователь обязан предоставить Агрегатору запрашиваемую информацию для предоставления Услуг.

4.8. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.

4.9. Агрегатор не дает Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

4.10. Агрегатор не несет ответственности за:

- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Агрегатора;
- любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- безопасность логина и/или пароля Пользователя;
- несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Пользователя;
- ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Сервиса и/или услуг;
- последствия передачи доступа к Сервису третьим лицам.

4.11. Пользователь не вправе:

- отдельно использовать или виртуализировать компоненты программного обеспечения;
- публиковать или копировать программное обеспечение, предоставлять программное обеспечение в прокат, в аренду или во временное пользование;
- передавать программное обеспечение третьим лицам;
- пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении;
- изучать технологию, декомпилировать, деассемблировать программное обеспечение или предпринимать попытки совершения таких действий;
- заключать договоры сублицензии на использование программного обеспечения;
- удалять информацию об авторских правах;
- совершать действия, нарушающие авторские права Агрегатора.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА В СЕРВИСЕ

5.1. Оформление Заказа доступно только авторизованному Пользователю. До момента оформления Заказа Товара и/или Доставки в Сервисе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями реализации Товара и/или Доставки, а также условиями осуществления Доставки, определенными Продавцом и размещенными в Сервисе. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Продавцом в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

5.2. Пользователь при оплате Заказа заключает Договор с Продавцом, и вступает в прямые договорные отношения с Продавцом в части реализации Товара и/или осуществления Доставки. Оформление Заказа в Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями реализации Товара, осуществления Доставки, определенными Продавцом и размещенными в Сервисе, а также условиями настоящего Пользовательского соглашения об использовании Сервиса.

5.3. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом Договора указываются в опубликованном в Сервисе описании Товара, условий его реализации, предоставленных Продавцом Агрегатору, а также описании условий Доставки, предоставленных Продавцом Агрегатору.

5.4. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

5.5. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору по реализации Товаров и Доставке возникают непосредственно у Продавца.

5.6. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация (персональные данные), которую Пользователь предоставляет Агрегатору при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана Агрегатором Продавцу, с которым Пользователь заключает Договор в результате оформления Заказа, для целей исполнения Продавцом указанного Договора с Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что Агрегатор вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Заказа Продавцом. Пользователь, в случаях, когда применимо, гарантирует законность предоставления персональной информации лица, чьи данные Пользователь предоставляет, осведомленность и согласие такого лица на предоставление его персональной информации.

Пользователь соглашается, что некоторая персональная информация может также быть передана или получена от компаний и операторов связи, оказывающих Агрегатору или Пользователю услуги, в объеме, оправданном целями осуществления прав и законных интересов Агрегатора.

5.7. Для авторизованного Пользователя информация об оформленном им Заказе доступна в разделе «Мои Заказы» Сервиса. В данном разделе Сервиса авторизованный Пользователь может просмотреть информацию о статусе Заказа.

5.8. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что:

- полностью ознакомился с положениями Пользовательского соглашения;
- полностью понимает Пользовательское соглашение, а также предмет и условия заключаемого с Продавцом Договора;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Продавцом;
- полностью понимает условия настоящего Пользовательского соглашения по использованию Сервиса.

5.9. Агрегатор вправе заблокировать Пользователю возможность использования Сервиса и оформления Заказа в случае неисполнения обязательства по оплате Товара и/или Доставки, в рамках оформленного Заказа, при отказе от исполнения Договора с Продавцом, в случае нарушения Пользовательского соглашения, а также в случае неоднократного нарушения Договоров с Продавцом.

5.10. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа в Сервисе. Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью, предоставленной им информации. В случае возникновения спорных ситуаций для Агрегатора или Продавца, основным средством связи с Пользователем

является указанный Пользователем при регистрации в Сервисе номер телефона.

5.11. Для оформления Заказа Пользователь, ознакомившись с информацией о Товаре и/или Доставке, указывает с помощью Сервиса все необходимые для исполнения Договора Продавцом данные, включая, но не ограничиваясь: персональная информация Пользователя, полный адрес Доставки (включая название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), номер подъезда, номер квартиры, этаж, код домофона (если применимо), имя получателя, контактные данные (номер телефона, иные), способ оплаты, способ получения Товара. Оформляя и оплачивая Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Пользовательским соглашением, условиями заключаемого Пользователем с Продавцом Договора, а также факт ознакомления с информацией о Товаре и/или Доставке, размещенной в Сервисе.

5.12. Момент заключения Договора между Пользователем и Продавцом определяется в следующем порядке:

- в случае выбора Пользователем безналичного способа оплаты — Договор с Продавцом заключается в момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» в форме оформления Заказа. В момент нажатия кнопки «Оплатить», Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре и/или Доставке, а также о Продавце доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- с момента нажатия кнопки «Оплатить» Продавец считается приступившим к исполнению Договора, а при отказе от получения Заказа, Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора с Продавцом. При этом денежные средства, уплаченные за Товар и/или Доставку Пользователем, направляются на возмещение расходов Продавца и не подлежат возврату Продавцом.

5.13. Продавец может отменить Заказ в случае, если он не может исполнить Договор. В случае если Продавец не может исполнить Договор в полном объеме, он вправе отменить заказ, либо связаться с Пользователем по указанному Пользователем номеру телефона с целью изменения состава Заказа. Информация об отмене Заказа может отражаться в Сервисе либо может быть доведена до Пользователя Продавцом по телефону или иным способом.

5.14. Пользователь, оформивший Заказ, обязан присутствовать по адресу Доставки, для получения Заказа, а также обеспечить принятие Товара при его Доставке. В случае отсутствия Пользователя по адресу Доставки, а равно как в случае невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем Заказа при соблюдении Пользователем положений Пользовательского соглашения), по истечении 10 (десяти) минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора с Продавцом, при этом денежные средства, уплаченные за Товар и/или Доставку Пользователем, направляются на возмещение расходов Продавца и не подлежат возврату Продавцом.

5.15. В случае, если Товар, доставленный Пользователю, по мнению Пользователя является Товаром ненадлежащего качества Товара и/или не соответствует Заказу, оформленному Пользователем, Пользователь обязан незамедлительно обратиться в службу поддержки Агрегатора через форму обратной связи (чат службы поддержки) с приложением фотографии доставленного Товара, а также направить описание недостатков Товара. Агрегатор принимает претензии от Пользователей для передачи их Продавцу в течении 1 (одного) календарного дня.

5.16. Время Доставки, указанное в Сервисе, является приблизительным. Если Пользователем и Продавцом не согласовано иное, фактическое ожидание Пользователем Заказа в течение 15 (пятнадцати) минут от времени, указанного в Сервисе при Заказе, не является нарушением срока оказания услуг Продавцом.

5.17. В случаях невозможности исполнения Заказа Продавцом по причине не подтверждения Продавцом Агрегатору готовности взять Заказ, а также иным причинам, препятствующим своевременному и надлежащему исполнению обязательств Продавца в отношении Заказа, Агрегатор вправе отменить Заказ с возвратом денежных средств за Заказ Пользователю.

6. ОПЛАТА ТОВАРА И ДОСТАВКИ

6.1. Оплата Товара и/или Доставки в рамках оформленного Пользователем Заказа, может быть произведена Пользователем:

- непосредственно Продавцу наличными денежными средствами в случае нажатия кнопки «Оплата наличными», при осуществлении Доставки Продавцом. Указанный вид оплаты осуществляется без участия Агрегатора и не регулируется Пользовательским соглашением.
- Пользователю может быть доступна функция оплаты Доставки (Продавцу либо третьему лицу, привлекаемому Продавцом в случае, если Продавец привлекает такое третье лицо для осуществления Доставки до Пользователя);
- Агрегатор не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности оплаты наличными или безналичными денежными средствами. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. При этом, доступный Пользователю в конкретный момент времени способ оплаты Товара и/или Доставки определяется Агрегатором с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов;
- Агрегатор не является платежными агентами при проведении расчетов в соответствии с Пользовательским соглашением согласно пп.1, 4 ч.2 ст.1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

6.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Доставки и/или Товара безналичным способом формируются авансовые (признак способа расчета «Аванс») и закрывающие (признак способа расчета «Полный расчёт») кассовые чеки на Доставку и/или Товар.

Закрывающий чек на Товар формирует и направляет Пользователю Продавец в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Ответственность за предоставление закрывающего кассового чека Пользователю несёт Продавец.

6.3. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков и других участников расчетов.

6.4. При указании своих данных согласно положениям настоящего Пользовательского соглашения Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

6.5. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса после авторизации с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации в Сервисе, в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

6.6. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием банковской карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе

обратиться к Агрегатору по реквизитам, указанным в настоящем Пользовательском соглашении, в течение 1 (одного) календарного дня со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Агрегатор принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты) и других участников расчетов.

Агрегатор вправе осуществлять проверку и принять решение по поступившему обращению Пользователя в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления указанного обращения.

В зависимости от правил оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или банка, или международной платежной системы возврат денежных средств может

быть явно не отображен у Пользователя в банк-клиенте (не направлено СМС или PUSH-уведомление о зачислении на счет Пользователя возвращенных денежных средств). В данном случае Пользователь обязуется самостоятельно получить указанную информацию у своего банка.

6.7. Агрегатор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Агрегатора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

6.8. Пользователь понимает и соглашается, что информация о стоимости Товаров и/или Доставки, предоставленная Агрегатору Продавцом, может быть отражена в Сервисе в измененном виде с учетом автоматического округления цены в большую сторону ввиду технических особенностей работы системы. Окончательная стоимость Товара фиксируется и доступна Пользователю в кассовом чеке.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

7.1. Агрегатор оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису или к определенным функциям Сервиса с использованием его Личного кабинета или полностью заблокировать Личный кабинет Пользователя при нарушении Пользовательского соглашения; грубом, невежливом, некорректном, создающем угрозу жизни, здоровью или имуществу и/или способном повлечь моральный вред поведению Пользователя в отношении сотрудников и/или представителей Продавца, а также специалистов Службы поддержки Сервиса и иных лиц, участвующих в оформлении, сборе, приготовлении, реализации и доставке Заказа, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения Пользовательского соглашения, а также требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц. Пользователь дает Агрегатору согласие на обработку персональных данных Пользователя, на передачу персональных данных Пользователя партнерам Агрегатора, в том числе Продавцам, а также на обработку персональных данных партнерами Агрегатора, в том числе Продавцами, для целей использования Сервиса, оформления Заказа в Сервисе и исполнения Продавцами Договора, заключаемого в результате оформления Заказа. При использовании Пользователем Сервиса персональные данные Пользователя передается для обработки Агрегатором на условиях для целей, определённых в настоящем Пользовательском соглашении и Политике конфиденциальности Агрегатора, доступной для ознакомления по адресу: <https://teleportdv.ru/offers/privacy.pdf>.

7.2. В целях контроля качества и разрешения спорных вопросов Агрегатор может осуществлять запись всех разговоров Пользователя со специалистами службы поддержки Агрегатора, а также Продавцами.

В случае поступления в адрес специалистов Службы поддержки Сервиса личных оскорблений, угроз, иных некорректных слов и действий со Стороны Пользователя, Специалист Службы поддержки Сервиса вправе прекратить диалог с Пользователем, как в устной, так и в письменной форме.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с Продавцом, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Пользовательским соглашением.

8.2. Агрегатор не несет ответственность за:

- временные сбои и перерывы в работе Сервиса и/или доступность функционала, позволяющего Пользователям оформлять Заказ, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;
- надежность, качество и скорость работы Сервиса, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

8.3. Порядок обращения Пользователя к Агрегатору: все обращения должны направляться

через службу поддержки Агрегатора путем направления обращения через форму обратной связи (чат службы поддержки), доступный в интерфейсе Сервиса. Функционалом Сервиса также могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений.

8.4. Если иное не предусмотрено в Сервисе, все цены, указанные в Сервисе, могут содержать в себе суммы НДС.

8.5. В случае, если Продавцом предусмотрена минимальная стоимость Товаров в Заказе (минимальная сумма Заказа без учета стоимости Доставки) такое ограничение доводится до Пользователей в Сервисе в виде обозначения «Заказ от XX Р», при этом в XX указывается минимальная стоимость Товаров в Заказе, предусмотренная Продавцом.

8.6. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в Арбитражный Приморского Края.

8.7. Во всем, что не предусмотрено в настоящем Пользовательском соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения в Сервисе.

9.2. Настоящее Соглашение размещено на неопределенный срок и утрачивает свою силу при его аннулировании Агрегатором.

9.3. В случае внесения изменений в Соглашение такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АГРЕГАТОРЕ

Наименование и реквизиты: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕПОРТ» (ООО «ТЕЛЕПОРТ»), ИНН/КПП 2543173144/254301001, ОГРН 1232500004285, e-mail: info@teleportdv.ru

Адрес места нахождения: 690022, Приморский край, г. Владивосток, ул. Лесная, д. 16, офис 1
Банковские реквизиты: АО "ТБанк", р/с 40702810110001321425, к/с 30101810145250000974, БИК 044525974

Дата публикации: 10.10.2024г.