

# ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ДОСТАВЩИКОВ

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕПОРТ», ИНН 2543173144, (далее — «Агрегатор») и Доставщику заключить «Договор возмездного оказания услуг для доставщиков» (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Договора Стороны договорились о следующих терминах и определениях:

1.1.1. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 7 Оферты.

1.1.2. Договор — возмездный договор на оказание услуг между Доставщиком и Агрегатором, заключаемый посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.1.3. Сервис — означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети «Интернет» по адресу: <https://teleportdv.ru/>, прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств, включая мессенджер Telegram), предоставляющие Пользователю Сервиса возможность осуществить размещение оферты на получение услуги по доставке Товара на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, Доставщику - осуществить акцепт такой оферты, а также позволяющие Сторонам осуществлять обмен данными о Заказе;

1.1.4. Товар – любые продовольственные и непродовольственные товары, не запрещенные к свободному обороту на территории РФ, включая, но не ограничиваясь: продукты питания (в том числе еда, приготовленная силами Продавца), непродовольственные товары (в том числе бытовая техника, косметические средства, промышленные товары и т.д.), лекарственные препараты для медицинского применения (за исключением лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту на лекарственный препарат, наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов, а также спиртосодержащих лекарственных препаратов с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов). При упоминании в Оферте или иных документах Товара, имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Оферты или соответствующего документа.

1.1.5. Заказ — оформленный Пользователем в Сервисе заказ Доставки Товара, в результате которого Пользователь заключает "Договор возмездного оказания услуг по доставке с доставщиком.

1.1.6. Доставщик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ (далее отдельно — «Доставщик в статусе Самозанятого» применяется только в случае отдельного указания на такой статус по тексту), осуществляющий Доставку Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа, осуществивший Акцепт Оферты и являющийся заказчиком Услуг Агрегатора по Договору, заключенному посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.1.7. Доставка — услуга доставки Товара, заказ которой Пользователь оформил в Сервисе, до Получателя или по указанному Пользователем в Заказе адресу. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Доставщик.

1.1.8. Личный кабинет Доставщика – часть Сервиса, размещенная в приложении для мобильных устройств, ссылку на которую Агрегатор предоставляет Доставщику, при обращении Доставщика с намерением заключить Договор, содержащая (включая, но не ограничиваясь):

- анкету для указания данных о Доставщике (наименование Доставщика, ОГРН, ИНН, место нахождения (юридический адрес), адрес электронной почты, контактные данные, ставку НДС, применяемую Доставщиком при реализации Доставки, иные данные о Доставщике);
- кнопку «Полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты» (или аналогичной по смыслу);

1.1.9. Данные статистики — данные об оказании Услуг и исполнении Поручения, которые в том числе могут содержать сведения о количестве Заказов, стоимости Услуг Агрегатора, иные сведения, относящиеся к оказанию Услуг Агрегатора и исполнению Поручения;

1.1.10. Материалы — предоставляемые Доставщиком информационные материалы, содержащие предложение (оферту) Пользователям Сервиса о Доставке, информацию о Доставке, о Доставщике, а также иную информацию, связанную с Доставкой, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством и/или Договором. Материалы также могут содержать иную согласованную Сторонами информацию о Доставщике, Доставке, предоставляемую Доставщиком.

1.1.11. Пользователь — это:

- физическое лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в «Пользовательском соглашении», с целью осуществить Заказ;
- юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, использующее Сервис на условиях предусмотренных в «Договоре на возмездное оказание услуг доставки товаров», размещенных в сети «Интернет» по адресу: <https://teleportdv.ru/offers/seller.pdf>, с целью осуществить Заказ;

1.1.12. Услуги Агрегатора — услуги оказываемые ООО «ТЕЛЕПОРТ» Доставщику, связанные с размещением Материалов в Сервисе (услуги, предусмотренные п.2.2 Договора).

1.1.13. Поручение — поручение Доставщика в адрес Агрегатора, предусмотренное разделом 4 Договора.

1.1.14. Получатель – лицо, которому Доставляется Товар Доставщиком.

1.1.15. Пользовательское соглашение — документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу <https://teleportdv.ru/offers/useragreement.pdf>.

1.1.16. Оферта — настоящий документ Оферта на заключение «Договора возмездного оказания услуг для доставщиков», размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://teleportdv.ru/offers/delivery.pdf>.

1.1.17. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 7 Оферты.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — в Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет».

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Доставщику Услуг Агрегатором на условиях Оферты, а также исполнение Агрегатором обязательств, предусмотренных разделом 4 (Поручение) Оферты.

2.2. Услуги Агрегатора для Доставщика включают в себя:

2.2.1. Размещение Агрегатором Материалов Доставщика в Сервисе.

2.2.2. Предоставление Агрегатором Доставщику функционала, позволяющего Пользователю оформить Заказ непосредственно в Сервисе.

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Обязательным условием оказания Услуг Агрегатором и исполнения обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты, является принятие и соблюдение Доставщиком, применение к отношениям сторон по Договору требований и положений, изложенных в настоящей Оферте.

3.2. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Агрегатор приступает к исполнению настоящего Договора, с момента совокупного выполнения Доставщиком следующих условий:

- Доставщик предоставил Материалы, соответствующие требованиям Договора;
- Доставщик осуществил Акцепт Оферты;

3.3. Доставщик самостоятельно осуществляет подготовку Материалов и предоставление их Агрегатору путем их направления по электронной почте или с помощью Личного кабинета Доставщика.

3.4. Доставщик самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее приведение информации в готовую для распространения форму и гарантирует соответствие составленных и предоставленных им для размещения Агрегатором в указанном выше порядке Материалов всем требованиям действующего законодательства.

3.5. В случае если Материалы предоставлены Доставщиком с нарушением правил и требований Оферты, Агрегатор вправе отказать в размещении таких Материалов.

3.6. Места размещения Материалов в Сервисе определяются Агрегатором самостоятельно, с учетом технологических и иных особенностей функционирования Сервиса. Агрегатор самостоятельно определяет, осуществляется ли при размещении Материалов показ Пользователю предложения Доставщика осуществить Доставку, или нет, с учетом выбранного Пользователем адреса Доставки Товара в Сервисе, доступности осуществления Доставки Доставщиком, географической зоны осуществления Доставщиком Доставки Товара, а также иных обстоятельств.

3.7. Доставщик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных, в том числе логина и пароля, для доступа в Личный кабинет Доставщика. Все действия, осуществленные в отношении размещения Материалов с помощью Личного кабинета Доставщика, с использованием логинов и паролей Доставщика, считаются осуществленными Доставщиком. Доставщик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Доставщика.

3.8. Доставщик признает, что в целях Договора, в частности, для определения стоимости Услуг, подтверждения выполнения Поручения, а равно определения момента начала и периода оказания Услуг и исполнения Агрегатором обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты, используются исключительно данные Агрегатора.

3.9. При оформлении Пользователем Заказа доставки в Сервисе, Агрегатор осуществляет направление Доставщику посредством Сервиса, согласованным Сторонами, следующую информацию об оформленном Заказе (включительно, но не ограничиваясь):

3.9.1. Перечень Товаров.

3.9.2. Номер Заказа.

3.9.3. Стоимость доставки.

3.9.4. Способ оплаты Заказа, выбранный Пользователем.

3.9.5. Адрес Доставки и номер телефона, указанные Пользователем при оформлении Заказа.

3.9.6. Адрес и время забора Товара.

3.9.7. Комментарий к Заказу, относящийся к порядку осуществления Доставки, оставленный Пользователем при оформлении Заказа.

3.10. Доставщик после получения указанной в п.3.9 Оферты информации о Заказе направляет Агрегатору посредством Сервиса, подтверждение принятия Заказа. Для целей расчета стоимости Услуг Заказ считается оформленным после получения Агрегатором подтверждения принятия Заказа Доставщиком, либо при наличии иных обстоятельств, однозначно свидетельствующих о том, что Доставщик приступил к выполнению Заказа, оформленного Пользователем.

3.11. Доставщик соглашается, что до получения Агрегатором указанного подтверждения Агрегатор может направить Доставщику информацию об отмене Заказа по каким-либо причинам (в т.ч., но не ограничиваясь, в случае ошибочного оформления Заказа); в указанном случае Заказ не считается оформленным.

3.12. Доставщик может не принять Заказ по каким-либо причинам и направить информацию Агрегатору посредством Сервиса, в таком случае Заказ считается неоформленным после получения Агрегатором подтверждения о непринятии Заказа Доставщиком.

3.13. После осуществления Доставки, Доставщик направляет Агрегатору с помощью Сервиса подтверждение выполнения Заказа не позднее 30 (тридцати) минут по завершении его выполнения.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ**

4.1. Не вступая в противоречие с условиями заключенного между Сторонами Договора, Стороны зафиксировали условия Поручения доставщика и порядок его исполнения Агрегатором.

4.2. Агрегатор по поручению Доставщика обязуется за вознаграждение:

4.2.1. От своего имени, но за счет Доставщика принимать безналичные платежи Пользователей за Доставку в случае выбора Пользователем способа оплаты безналичным платежом, а также иные дополнительные платежи. Выбор способа оплаты осуществляется Пользователем при оформлении Заказа.

4.3. Суммы оплаты, полученные Агрегатором от Пользователей в соответствии с п.4.2.1 Оферты, подлежат перечислению Доставщику за вычетом стоимости вознаграждения за оказание Услуг Агрегатора, сумм штрафных санкций, в случае их применения и сумм, возвращенных Агрегатором Пользователям, в том числе, компенсаций. Перечисление указанных денежных средств осуществляется Агрегатором на банковский счет Доставщика, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Агрегатором от Пользователей указанных оплат.

Объем штрафных санкций и условия, при которых они применяются к Доставщику размещены в сети «Интернет» по адресу: <https://teleportdv.ru/offers/penalty.pdf>.

4.4. Срок действия Поручения, предусмотренного настоящим разделом Оферты, равен сроку оказания Услуг по Договору.

4.5. Поручение исполняется Агрегатором на следующей территории: Сахалинская область.

4.6. Вознаграждение за исполнение Поручения включено в стоимость Услуг, определяемую в соответствии с Офертой.

4.7. Прием денежных средств Агрегатором осуществляется исключительно в связи с оказанием Агрегатором Услуг, в рамках которых Агрегатор предоставляет Доставщику функционал, позволяющий Пользователю оформить Заказ, в оплату которой принимаются денежные средства. Агрегатор не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с настоящим разделом Оферты согласно пп.1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», не участвует в реализации услуги по Доставке. Отношения Агрегатора и Доставщика только в части исполнения Поручения, указанного в п.4.2 Договора, регулируются главой 52 Гражданского кодекса РФ «Агентирование».

4.8. Рассмотрение Агрегатором претензий Пользователей касательно оплат, произведенных согласно п.4.2.1 Оферты, а также полный и/или частичный возврат Агрегатором денежных средств, оплаченных Пользователями согласно п.4.2.1 Оферты, осуществляются в порядке и в случаях, предусмотренных пп.4.9 — 4.15 Оферты.

4.9. В случае получения Агрегатором обращений Пользователей в любой форме об их несогласии с фактом и/или суммой безналичной оплаты при оформлении Заказа в Сервисе, Доставщик уполномочивает Агрегатор рассмотреть соответствующее обращение Пользователя и принять решение о возврате Пользователю суммы произведенной оплаты.

4.10. При рассмотрении обращений Пользователей Агрегатор принимает во внимание сообщенные Пользователем сведения; данные Сервиса, доступные Агрегатору; информацию, предоставленную Доставщиком по запросу Агрегатора в связи с рассмотрением обращения Пользователя.

4.11. На основании указанной информации Агрегатор по своему усмотрению принимает решение по обращению Пользователя, в том числе о полном или частичном возврате Пользователю суммы произведенной оплаты, отказе от возврата и/или иное решение по существу обращения Пользователя, в том числе решение о компенсации причиненного Пользователю или иному третьему лицу вреда. В случае получения Агрегатором требования о компенсации вреда, причиненного Доставщиком, Агрегатор уведомляет об этом Доставщика и ожидает его указаний в течение 1 (одного) календарного дня. По истечении указанного срока при неполучении ответа Доставщика Агрегатор принимает решение о компенсации по поручению, от имени и за счет Доставщика самостоятельно.

4.12. В случае принятия Агрегатором решения о полном или частичном возврате Пользователю суммы оплаты, произведенной в пользу Доставщика с использованием Сервиса, или компенсации, сумма, подлежащая возврату Пользователю, подлежит возмещению Агрегатору Доставщиком (в частности, может быть удержана и/или подлежит оплате по выставленному Агрегатором счету в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты).

4.13. Осуществление Агрегатором указанных возвратов или компенсаций денежных средств Пользователям не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера вознаграждения, подлежащего оплате Агрегатору.

4.14. В случае несогласия Доставщика с решением, принятым Агрегатором в соответствии с п.4.11 настоящей Оферты, и/или возмещением суммы, предусмотренным п.4.12 настоящей Оферты, Доставщик уведомляет Агрегатора об этом посредством Сервиса.

4.15. Агрегатор вправе удержать денежные средства, подлежащие выплате или возмещению Доставщиком Агрегатору по Договору, а равно денежные средства в размере задолженности Доставщика по любому иному договору, заключенному с Агрегатором, или денежные средства в размере осуществленной Агрегатором компенсации из денежных средств, полученных Агрегатором в результате исполнения Поручения в соответствии с Договором. Такое удержание денежных средств не должно превышать 50% (пятьдесят процентов) от причитающейся Доставщику суммы и не будет считаться Сторонами нарушением Агрегатором обязательств, принятых на себя в соответствии с Договором.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Агрегатор обязуется:

5.1.1. Оказывать Доставщику Услуги, осуществлять исполнение обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты, в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

5.1.2. Предоставить Доставщику имеющуюся у Агрегатора информацию о Пользователе, оформившем Заказ, в случае обращения такого Пользователя к Доставщику с претензией, обращения такого Пользователя в суд с требованием к Доставщику, связанным с Доставкой, получения Доставщиком претензии от Пользователя, получения Доставщиком запроса или требования государственного органа, касающегося Доставки, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего обращения Доставщика и копии претензии, требования Пользователя и/или запроса или требования государственного органа. Для идентификации Заказа Доставщик обязан сообщить номер Заказа, полученный в соответствии с п.3.9.2 Оферты.

5.2. Агрегатор имеет право:

5.2.1. Временно приостановить оказание Доставщику Услуг Агрегатора, исполнение обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты, в любой момент без предварительного уведомления, в том числе по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг и исполнению обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты.

5.2.2. Приостановить оказание Услуг Агрегатора, исполнение обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты, и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Доставщика в любой момент, в том числе в любом из следующих случаев:

5.2.2.1. Неоднократного нарушения Доставщиком условий Договоров об осуществлении Доставки, заключаемых между Доставщиком и Пользователями в результате оформления Пользователями Заказа в Сервисе.

5.2.2.2. Доставщик имеет задолженность перед Агрегатором (в том числе по другим договорам, заключенным между Агрегатором и Доставщиком).

5.2.2.3. Если по результатам проверки, проведенной Агрегатором в связи с получением негативного отзыва/негативных отзывов о Доставщике, содержащегося/содержащихся, в частности, в: отзывах Пользователей; формах обратной связи в Сервисе; ответах Пользователей на системные уведомления от Сервиса; обращениях Пользователей в службу поддержки посредством писем и/или телефонных звонков; переписках и претензиях в рамках Заказов, оформленных Пользователями в Сервисе, Агрегатор придет к выводу о наличии достаточных оснований для применения соответствующих мер (включая, но не ограничиваясь, систематическое поступление информации о неисполнении или ненадлежащем исполнении Доставщиком своих обязанностей перед Пользователем в части Доставки).

5.2.2.4. При неоднократном нарушении Доставщиком иных обязательств, принятых в соответствии с Договором.

5.2.3. Вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в п.3.1 Оферты, в установленном Офертой или соответствующим документом порядке.

5.2.4. Исключительно в целях исполнения Договора без взимания платы использовать товарные знаки, изображения, иную информацию о Доставщике и Доставке, в том числе входящую в состав Материалов, размещенную на сайтах Доставщика и/или в официальных аккаунтах социальных сетей Доставщика, в том числе в рекламе Агрегатора.

5.3. Доставщик обязуется:

5.3.1. Осуществлять предоставление Агрегатору Материалов с соблюдением требований, предусмотренных разделом 3 Оферты.

5.3.2. При подготовке, создании, изменении Материалов соблюдать все требования Агрегатора к Материалам и условиям размещения, обусловленным Офертой, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства, в том числе Федерального Закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», Закона «О защите прав потребителей», но не ограничиваясь перечисленным.

5.3.3. Предоставлять Материалы, содержание которых соответствует текущим предложениям об осуществлении Доставки, соблюдать заявленные условия осуществления Доставки.

5.3.4. Обеспечивать в каждый момент времени оказания Услуг Агрегатора актуальность, достоверность, полноту и иное соответствие действующему законодательству информации, содержащейся в Материалах и/или передаваемой с помощью Личного кабинета Доставщика.

5.3.5. В случае изменения информации, предоставленной в Материалах, заранее предоставлять Агрегатору Материалы с указанием актуальной информации.

5.3.6. По требованию Агрегатора в срок, не превышающий двух календарных дней с момента получения требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Доставке и/или Доставщике, предоставленную Агрегатору, в том числе в составе Материалов. Стороны признают, что указанная информация не является конфиденциальной.

5.3.7. Оплатить вознаграждение за оказание Услуг Агрегатором в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

5.3.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой (Договором).

5.3.9. В случае изменения анкетных данных Доставщика, в том числе, применяемой Доставщиком ставки НДС, незамедлительно сообщить об этом Агрегатору посредством Сервиса или по электронной почте. В отношении изменения ставки НДС – не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до соответствующего изменения.

5.3.10. Без предварительного письменного согласования с Агрегатором не распространять при Доставке какие-либо рекламные материалы (как собственные, так и третьих лиц).

5.3.11. Соблюдать требования действующего законодательства РФ к Доставке, а также обеспечить их соблюдение своими представителями, непосредственно участвующими в исполнении Договора Доставки, в соответствии с п.1.1.7.

5.3.12. Применительно к Доставщику в статусе Самозанятой, незамедлительно прекратить размещение Материалов в Сервисе и отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае прекращения применения специального налогового режима в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

5.3.13. В случаях, когда Пользователем выступает юридическое лицо, Доставщик обязуется заключить с таким лицом договор на оказание услуг курьерской доставки в письменной форме, в том числе, путем акцепта оферты. Условия такого договора определяются Пользователем и Доставщиком самостоятельно, но в любом случае не должны противоречить настоящей Оферте.

5.3.14. В случаях, если Доставщик привлекает третьих лиц к исполнению обязанностей по текущей Оферте (за исключением Доставщика в статусе Самозанятой), он обязан обеспечить своевременную и полную оплату оказанных третьими лицами Доставщику его услуг. Кроме этого, в вышеуказанных целях, Доставщик обязуется иметь минимальное количество денежных средств на расчетном счете в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

5.4. Доставщик имеет право:

5.4.1. Изменять Материалы при условии предоставления Агрегатору измененных Материалов способами, предусмотренными п.3.3 Оферты, как минимум за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемого изменения в порядке, предусмотренном Офертой.

5.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными Агрегатором в Оферту, иные документы, указанные в п.3.1 Оферты, в условия определения и расчета стоимости Услуг Агрегатора, иные условия Договора, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Агрегатор в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу и оплатив Агрегатору стоимость фактически оказанных Услуг, а также исполнив иные денежные обязательства перед Агрегатором, возникшие на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Агрегатором уведомления Доставщика.

5.4.3. Доставщик в статусе Самозанятый в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ для передачи сведений о произведенных расчетах в налоговый орган осуществляет лично контроль за передачей сведений о произведенных расчетах в налоговый орган, формирование чека и обеспечение его передачи Агрегатору осуществляет непосредственно Доставщик в статусе Самозанятый посредством мобильного приложения «Мой налог».

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость Услуг Агрегатора, оказанных по Договору, определяется Агрегатором, в размере, указанным в п.6.5.

6.2. Стоимость Услуг Агрегатора может быть изменена Агрегатором в одностороннем порядке путем направления уведомления посредством Сервиса, Личного кабинета Доставщика.

6.3. Отчетный период оказания Услуг Агрегатора (далее — «Отчетный период») устанавливается в пределах 1 (одного) календарного месяца.

6.4. Оплата Услуг Агрегатора в размере 7% (семь процентов) производится ежедневно, путем удержания оплаты из сумм, причитающихся перечислению Доставщику в соответствии с п.4.3 Оферты.

6.5. Доставщик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг Агрегатора с момента поступления денежных средств на расчетный счет банка Агрегатора или с момента удержания Агрегатором денежных средств.

6.6. Ежемесячно (в последний день Отчетного периода) и/или в последний день оказания Услуг по Договору, Агрегатор формирует Данные статистики, а также акт об оказании услуг в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг, а также фактическим ходом исполнения Поручения, которые доступны в Личном кабинете Доставщика.

6.7. Данные статистики могут содержать:

6.7.1. Общую сумму принятых Агрегатором платежей Пользователей в пользу Доставщика.

6.7.2. Таблицу с расшифровкой расчетов с Доставщиком (в том числе, при наличии таковых: общая сумма принятых Агрегатором платежей Пользователей; общая сумма возвращенных в Отчетном периоде Агрегатором Пользователям денежных средств; сумма, перечисленная Агрегатором на счет Доставщика в Отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию Агрегатором в связи с возвратом Пользователям денежных средств в Отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию Агрегатором в счет стоимости Услуг Агрегатора в Отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию Агрегатором в размере штрафа, компенсации, неустойки и т.д.).

6.8. Услуги Агрегатора считаются оказанными надлежащем образом и принятыми Доставщиком в указанном в Акте объеме, а Поручение исполненным Агрегатором надлежащим образом в указанном в Отчете объеме по истечении 10 (десять) календарных дней по завершении Отчетного периода.

По истечении 10 (десяти) календарных дней по завершению Отчетного периода претензии Доставщика по Акту и/или Отчету, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг Агрегатора, а также исполнению Агрегатором Поручения не принимаются. В таком случае акт об оказании услуг считается подписанным в одностороннем порядке в соответствии с ч.4 ст.753 Гражданского кодекса РФ.

Доставщик вправе направить Агрегатору мотивированную претензию в отношении Заказа до конца Отчетного периода, в котором был завершен соответствующий Заказ. В случае признания (удовлетворения) Агрегатором такой претензии до конца Отчетного периода стоимость Услуг Агрегатора за указанный Отчетный период может быть пересмотрена Сторонами.

В случае направления мотивированной претензии за 3 (три) рабочих дня до окончания Отчетного периода или по истечении Отчетного периода, но не более 10 (десяти) дней после истечения соответствующего Отчетного периода и последующего признания (удовлетворения) Агрегатором такой претензии, Стороны пришли к соглашению о том, что стоимость Услуг Агрегатора может быть пересмотрена, в том Отчетном периоде, в котором такая претензия была признана (удовлетворена) Агрегатором.

6.9. Стороны согласовали, что акты об оказании услуг направляются Агрегатором Доставщику по электронной почте и/или посредством Личного кабинета Доставщика в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода.

6.10. Оригиналы указанных в п.6.9 Договора документов направляются Агрегатором Доставщику по адресу, указанному в разделе 13 Договора. Настоящий пункт не применим в отношении Доставщика в статусе Самозанятой.

## **7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Доставщик производит Акцепт Оферты путем последовательного совершения следующих действий (в совокупности):

7.1.1. Нажатие на кнопку «Полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты» (или аналогичной по смыслу) в Личном кабинете Доставщика.

7.2. Не признаются надлежащим Акцептом Оферты действия, предусмотренные настоящим разделом Оферты, осуществленные лицом, с которым Агрегатором ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Оферты. Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Агрегатора. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Агрегатор осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта Оферты, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое начало оказания Услуг и/или исполнения обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты). Агрегатор вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

7.3. В отношении Доставщика в статусе Самозанятой Договор заключается после наступления одновременно следующих условий:

7.3.1. Агрегатор получил от Доставщика в статусе Самозанятой или от налогового органа подтверждение применения Доставщиком в статусе Самозанятой специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ.

7.3.2. Агрегатор получил подтверждение возможности информационного обмена между Агрегатором и налоговыми органами в отношении Доставщика в статусе Самозанятой.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

8.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в «Дате публикации», раздела 14, и действует до момента отзыва Оферты Агрегатором.

8.2. Агрегатор оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, документы, указанные в п.3.1 Оферты, условия определения и расчета стоимости размера вознаграждения за оказание Услуг Агрегатора, иные условия Договора и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Агрегатором изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети «Интернет», если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Акцепт Оферты Доставщиком, произведенный согласно разделу 7 Оферты, порождает Договор (согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Доставщиком и действует до момента расторжения Договора.

## 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут:

10.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.1.2. Агрегатором в случае нарушения Доставщиком условий Договора немедленно с письменным уведомлением Доставщика.

10.1.3. Агрегатором в любое время путем направления Доставщику уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, указанный в соответствующем уведомлении.

10.1.4. Доставщиком в любое время путем направления письменного уведомления Агрегатору не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10.1.5. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством РФ.

10.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

10.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## 11. ГАРАНТИИ

11.1. В течение срока действия Договора Агрегатор предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения. При этом Агрегатор не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при размещении Материалов, а также при оказании Услуг, предусмотренных п.2.2 Офертой, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

11.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Агрегатор не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия Услуг Агрегатора конкретным целям Доставщика.

11.3. Производя Акцепт Оферты, Доставщик (или представитель Доставщика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Доставщика) подтверждает и гарантирует Агрегатору, что:

11.3.1. Доставщик (представитель Доставщика) сообщил Агрегатору достоверные данные, в том числе персональные данные представителя Доставщика при Акцепте Оферты.

11.3.2. Доставщик дает согласие на обработку Агрегатором персональных данных, указанных Доставщиком (представителем Доставщика) при заключении Договора, в том числе на совершение Агрегатором действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

11.3.3. Доставщик (представитель Доставщика):

- полностью ознакомился с условиями Оферты;
- полностью понимает предмет Оферты и Договора;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

11.3.4. Доставщик (представитель Доставщика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

11.3.5. Доставщик дает согласие Агрегатору и его аффилированным лицам на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации на территории всего мира на срок действия исключительных прав путем воспроизведения, редактирования,

публичного показа, публичного исполнения, доведения до всеобщего сведения (частично или полностью) любыми законными способами, в том числе в рекламе Агрегатора.

11.4. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющих для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме. Стороны соглашаются, что будут использовать следующие адреса для уведомления о нарушении/угрозе нарушения настоящего пункта:

Для анонимных сообщений: [info@teleportdv.ru](mailto:info@teleportdv.ru)

Для не анонимных сообщений: [info@teleportdv.ru](mailto:info@teleportdv.ru)

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

12.2. Агрегатор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Доставщика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Агрегатор предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование/невозможность использования Доставщиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения Материалов и/или информации;

12.3. Совокупный размер ответственности Агрегатора по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% (десять процентов) стоимости вознаграждения за оказание Услуг Агрегатора по Договору за Отчетный период, в котором допущено нарушение (либо в котором было завершено длящееся нарушение).

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.5. Доставщик несет ответственность в полном объеме за:

- соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, о защите прав потребителей, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Материалов или иной

информации, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя;

- достоверность сведений, указанных им при Акцепте Оферты, достоверность сведений, указанных в Материалах и иной информации, представленной Агрегатору;

12.6. Принимая во внимание условия п.12.5 Оферты, Доставщик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Материалов, в связи с их размещением по Договору, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Агрегатору в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение Материалов Доставщика и иной информации, представленной Агрегатору. В случае если содержание, форма и/или размещение Материалов Доставщика или иной информации, по Договору явилось основанием для предъявления к Агрегатору предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Доставщик обязуется незамедлительно по требованию Агрегатора предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания Материалов или иной информации, содействовать Агрегатору в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Агрегатору вследствие предъявления ему предписаний.

12.7. В случае нарушения Доставщиком условий Договора Агрегатор вправе приостановить оказание Услуг Агрегатора и исполнение обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты, до момента устранения Доставщиком допущенных нарушений.

12.8. В случае отказа Пользователя от оплаты Доставки в связи с ненадлежащим качеством оказываемой услуги и/или иными претензиями Пользователя к Доставке, произошедшими по вине Доставщика, Агрегатор имеет право потребовать от Доставщика, а Доставщик обязан выплатить Агрегатору неустойку в размере стоимости Товара и/или Доставки по соответствующему Заказу, оформленному Пользователем (включая все применимые налоги). В указанном случае Доставщик обязан выплатить указанную неустойку в течение 5 (пяти) дней с даты направления соответствующего требования Агрегатором. Агрегатор вправе удержать соответствующую сумму неустойки из суммы денежных средств, полученных Агрегатором в результате исполнения Поручения в соответствии с п.4.2.1 Оферты. Факт наличия или отсутствия вины Доставщика устанавливается Агрегатором с учетом информации, полученной от Пользователя и Доставщика, а также иной имеющейся информации, самостоятельно. При этом мнение Агрегатора при установлении указанного факта имеет приоритетное значение, и является обязательным для учета Доставщиком.

12.9. Доставщик несет ответственность за сообщение Агрегатору информации о ставке НДС на Доставку, а также за соответствие указанной информации действительности. В случае, если не предоставление или предоставление Доставщиком недостоверной информации о ставке НДС явилось основанием для возникновения споров или предъявления Агрегатору претензий третьих лиц и/или привлечения Агрегатора к ответственности со стороны государственных органов, Доставщик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать такие претензии, либо возместить убытки (включая судебные расходы, суммы наложенных штрафов), причиненные Агрегатору в связи с такими претензиями, исками и санкциями, и содействовать Агрегатору в урегулировании предписаний государственных органов. Кроме того, Доставщик обязуется незамедлительно по требованию Агрегатора предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся ставки НДС. В случае непредоставления указанной информации Агрегатор вправе приостановить оказание Услуг Агрегатора и исполнение обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты, до получения соответствующей информации и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Доставщиком и Агрегатором в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Приморского края.

13.2. Стороны пришли к соглашению о том, что Агрегатор вправе раскрывать третьим лицам любую информацию (включая сведения о Доставщике, а также информацию, содержащуюся в Материалах), полученную от Доставщика в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

13.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне посредством Сервиса либо по электронной почте:

- на адрес электронной почты Доставщика, указанный им в Личном кабинете Доставщика, с адреса электронной почты Агрегатора, указанного в настоящей Оферте в случае, если получателем является Доставщик;
- на адрес электронной почты Агрегатора, указанный в настоящей Оферте, с адреса электронной почты Доставщика, указанного им в Личном кабинете Доставщика, либо почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки;

13.4. Стороны согласовали, что Акты об оказании услуг могут направляться Агрегатором Доставщику в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011. Иные виды документов могут направляться Агрегатором Доставщику в виде электронного документа в указанном выше порядке при условии предварительного уведомления об этом Агрегатором Доставщика любым из следующих способов: по электронной почте; курьером; почтой; посредством отправки Агрегатором Доставщику электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.

Отправка Агрегатором Актов об оказании услуг указанным выше способом осуществляется только при выполнении Доставщиком следующих условий:

- Доставщик является абонентом оператора электронного документооборота;
- Доставщик подписал с Агрегатором соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота;

13.5. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

13.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Доставщик и Агрегатор вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг и исполнение Агрегатором обязательств, предусмотренных п.2.1 Оферты, в форме письменного двухстороннего документа.

13.7. Агрегатор, не вступая в противоречие с положениями настоящей Оферты, не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Доставки Товара ненадлежащего качества, Заказ которого оформлен Пользователем в Сервисе.

13.8. Доставщик в статусе Самозанятого дает свое согласие на передачу и обработку персональных данных ООО «ТЕЛЕПОРТ» и налоговым органом любыми способами, предусмотренными в п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», с целью заключения и исполнения Договора, а также в целях исполнения Агрегатором требований законодательства, регулирующего взаимоотношения организаций и налогового органа с Самозанятым, равно как и согласие на получение Агрегатором от налогового органа персональных данных Самозанятого для тех же целей, в течение срока, необходимого для достижения указанных целей и 5 (пяти) лет после их достижения.

13.9. Доставщик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Агрегатора. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Доставщика. При этом Агрегатор вправе передавать права и обязанности по Договору без предварительного уведомления (согласования) Доставщика.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ АГРЕГАТОРА

Наименование и реквизиты: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕПОРТ» (ООО «ТЕЛЕПОРТ»), ИНН/КПП 2543173144/254301001, ОГРН 1232500004285, e-mail: info@teleportdv.ru

Адрес места нахождения: 690022, Приморский край, г. Владивосток, ул. Лесная, д. 16, офис 1  
Банковские реквизиты: АО "ТБанк", р/с 40702810110001321425, к/с 30101810145250000974, БИК 044525974

Дата публикации: 26.03.2025г.

Предыдущие версии:

10.10.2024 - <https://teleportdv.ru/offers/delivery20241010.pdf>